

REGOLAMENTO

dell'operazione a premi

“Per te un voucher Volagratis”

promossa da

Enel Energia S.p.A. - viale Regina Margherita 125, 00198 - Roma

C.F. e P.I. 06655971007

SOGGETTO PROMOTORE

Enel Energia S.p.A. - Viale Regina Margherita 125, 00198 - Roma

DENOMINAZIONE

Per te un voucher Volagratis

TERRITORIO

Nazionale italiano

VALIDITA' DELL'INIZIATIVA

L'operazione a premi è valida dal 15/10/2016 al 31/12/2016.

OGGETTO DELLA PROMOZIONE

La presente operazione a premi vuole promuovere la sottoscrizione di nuove offerte di fornitura di energia elettrica e/o gas per la casa proposte da Enel Energia attraverso il canale web e teleselling.

DESTINATARI

Tutti i maggiorenni, persone fisiche, residenti o domiciliati in Italia, inclusi i già clienti di Enel Energia che abbiano attiva una fornitura di Energia Elettrica o Gas contattati da Enel Energia attraverso SMS, mail o telefono nel periodo promozionale, che aderiranno ad una offerta per la casa di Enel Energia sulla commodity diversa da quella già in essere.

La presente operazione è dedicata soltanto alle nuove adesioni (solo processo di switch attivo) di un già cliente sulla diversa commodity ovvero alla prima adesione di un non cliente Enel Energia . Sono esclusi quindi i processi di allaccio con attivazione, prima attivazione, voltura con e senza accolto ed il processo di ricontrattualizzazione.

Le adesioni alle offerte di fornitura potranno avvenire attraverso i canali di vendita WEB e Teleselling outbound di Enel Energia per quanto riguarda i già clienti di Enel Energia e solo canale WEB per i non clienti contattati via SMS.

Le offerte dedicate a questa operazione sono tutte le offerte commodity di Enel Energia per il canale Teleselling outbound, mentre per il canale web saranno dedicate a questa operazione soltanto le offerte Energia Pura Casa ed Energia Sicura Gas.

Il conseguimento del premio è subordinato al mancato esercizio del diritto di ripensamento e comunque all'attivazione della fornitura e del servizio cui il Cliente ha aderito.

Dalla promozione sono esclusi:

- I dipendenti della società Enel Spa e delle altre società del Gruppo Enel;
- I clienti che risultino morosi.

PREMIO

I destinatari del presente Regolamento avranno la possibilità di ricevere il seguente premio:

1. Tutti coloro che avranno sottoscritto un'offerta di energia elettrica di Enel Energia nella pagina web dedicata oppure per via telefonica a seguito di una chiamata di un operatore:

N. 1 voucher per la prenotazione di un volo in Europa per 1 persona a/r che potrà avere un valore commerciale massimo di 70,00 euro; la disponibilità di date e destinazioni dei voli potrà variare in base alla data e all'aeroporto di partenza. Tali offerte saranno le medesime disponibili sul sito www.volagratis.com a parità di offerta, servizi e spese.

2. Tutti coloro che avranno sottoscritto un'offerta di gas naturale di Enel Energia nella pagina web dedicata oppure per via telefonica a seguito di una chiamata di un operatore:

N. 1 voucher per la prenotazione di un volo in Europa per 1 persona a/r che potrà avere un valore commerciale massimo di 90,00 euro; la disponibilità di date e destinazioni dei voli potrà variare in base alla data e all'aeroporto di partenza. Tali offerte saranno le medesime disponibili sul sito www.volagratis.com a parità di offerta, servizi e spese.

Il voucher include tasse e spese amministrative; esclude le spese aggiuntive facoltative quali, ad esempio, le spese richieste da alcune compagnie aeree per il check in aeroporto, l'imbarco dei bagagli in stiva, il servizio di imbarco prioritario e servizi facoltativi o eventuali cambi di prenotazione richieste dal cliente (date e destinazioni potranno variare in base alla disponibilità e all'aeroporto di partenza). La registrazione per ottenere il voucher dovrà essere effettuata entro il 31 marzo 2017 nelle modalità descritte nel paragrafo "Modalità di partecipazione e consegna del premio". Le prenotazioni dei voli dovranno essere fatte invece entro 6 mesi dal ricevimento del voucher.

Si precisa che i voucher non saranno in alcun modo cedibili e/o vendibili.

Fatto salvo tutto quanto previsto dal presente regolamento, la prenotazione dei voli sarà soggetta alle condizioni generali relative alle singole compagnie aeree.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE E CONSEGNA DEL PREMIO

Enel Energia comunicherà la seguente operazione a premi via mail o sms, reindirizzando i clienti su una apposita pagina web, oppure per via telefonica.

Per quanto riguarda la partecipazione via web, il destinatario dovrà utilizzare il codice promozionale "VOLAGRATIS16" nell'apposito spazio compreso nel form di adesione per aver diritto alla consegna del premio.

Il cliente, comunicando contestualmente alla sottoscrizione dell'offerta il proprio indirizzo e-mail o il proprio numero di cellulare, riceverà da Enel Energia successivamente all'adesione al contratto di fornitura e, entro massimo 45 giorni, una e-mail o un SMS contenente: n. 1 codice univoco di registrazione.

Resta inteso che coloro che sottoscriveranno due offerte (di energia elettrica e/o gas naturale) riceveranno due mail o due sms contenenti un voucher ognuno con le caratteristiche sopra riportate.

I possessori dei codici di registrazione dovranno collegarsi al sito <http://Enelenergia.volagratis.com>, entrare nella sezione dedicata alla "Registrazione", inserire tutti i dati richiesti, digitare il codice univoco ricevuto alla conclusione del contratto negli appositi campi "Inserisci il tuo codice di registrazione" per ottenere tramite e-mail il voucher VOLAGRATIS per la prenotazione dei voli aerei. La prenotazione dei voli aerei sarà effettuabile sul medesimo sito <http://Enelenergia.volagratis.com> nella sezione "Prenotazione". Coloro che sono in possesso di due codici univoci di registrazione potranno anche utilizzarli insieme al momento della registrazione per richiedere un voucher VolaGratis per un volo aereo per due passeggeri invece che solo per un passeggero. I codici univoci ricevuti alla conclusione del contratto di fornitura potranno essere utilizzati una sola volta e per una sola prenotazione. Quindi verranno automaticamente annullati per evitarne il riutilizzo. La registrazione sul sito <http://Enelenergia.volagratis.com> dovrà avvenire entro il 31 marzo 2017 ed i biglietti aerei dovranno essere prenotati entro 6 mesi dall'invio del codice VOLAGRATIS16. Effettuata la prenotazione del biglietto per il volo aereo, l'emissione del biglietto sarà regolata dalle normali condizioni contrattuali di Bravofly, società del gruppo Volagratis, e della compagnia aerea, così come esplicitato sul sito www.volagratis.it

Si ricorda inoltre che:

1. i premi assegnati non potranno essere convertiti in denaro o gettoni d'oro o altri beni o servizi né tantomeno essere ceduti/venduti in alcun modo
2. la società potrà revocare la presente manifestazione a premi per giusta causa, ai sensi e nei termini di cui all'art. 1990 cod. civ., dandone preventiva comunicazione ai promissori nella stessa forma e potrà modificare il presente regolamento nel rispetto dell'art 10 comma 4 del DPR 430/2001
3. la partecipazione comporta per il destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione e riserva alcuna
4. la società promotrice non si assume alcuna responsabilità in riferimento alla ricezione delle comunicazioni inviate dalla stessa per problemi rientranti nella sfera di responsabilità del consumatore. Comunque il sistema effettuerà in automatico più tentativi in caso di invio non riuscito
5. per poter utilizzare il codice VOLAGRATIS16 al momento dell'acquisto del volo si dovrà inserire lo stesso indirizzo e-mail fornito al momento della registrazione
6. i codici VOLAGRATIS non possono in alcun modo essere ceduti a terzi o venduti essendo legittimato ad utilizzarlo solo chi si è registrato sul sito <http://Enelenergia.volagratis.com>

MONTEPREMI STIMATO

Il promotore prevede di consegnare, nel periodo di promozione, n. 5000 premi, per un valore complessivo di Euro 200.000,00 (imposte escluse).

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Enel Energia S.p.A. informa che il conferimento dei dati da parte degli interessati è presupposto indispensabile per la partecipazione alla presente operazione a premi e che il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

I predetti dati personali sono trattati anche con l'ausilio di strumenti informatici in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, esclusivamente ai fini della esecuzione della suddetta operazione a premi e dei conseguenti adempimenti e in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Esclusivamente a tali fini potranno essere comunicati a società del Gruppo Enel nonché a terzi fornitori di servizi in qualità di autonomi Titolari e/o di Responsabili e possono venire a conoscenza di soggetti preposti alla gestione della operazione a premi in qualità di incaricati a tal fine designati.

Sarà possibile in qualunque momento esercitare i diritti di cui all'Art. 7 del predetto decreto, quali ad esempio chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione; opporsi in tutto od in parte al trattamento dei dati ai fini dell'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, ecc., inviando le relative richieste a privacy@enelenergia.it.

Titolare del trattamento dei dati è Enel Energia, con sede in Viale Regina Margherita, 125, 00198 Roma.

NOTE FINALI

1. Il regolamento completo, identico a quello autocertificato disponibile in originale presso la sede Enel Energia S.p.A. - viale Regina Margherita 125, 00198 - Roma, sarà disponibile sul sito di Enel Energia, all'indirizzo www.enelenergia.it.
2. A garanzia del premio promesso, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero dello Sviluppo Economico, di Euro 40.000 pari al 20% del valore del montepremi complessivo di 200.000 euro (imposte escluse).
3. A garanzia del premio promesso nell'ambito della suddetta operazione a premi, in applicazione dell'art. 7 del DPR n. 430/2001, la fideiussione deve essere valida ed operante fino al 31/12/2017.
4. L'operazione a premi è rivolta ai clienti finali, pertanto sui premi assegnati non saranno effettuate ritenute a titolo IRPEF.
5. L'utilizzo dei dati personali sarà fatto nel rispetto del "Codice in materia di protezione dei dati personali" Decreto Legislativo n. 196 del 30-06-2003.